

1. Protokol ve Nezaket Kuralları

2. Etkin Geri Bildirim

3. 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu

4. Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

5. İş Ahlakı ve Kurum Tanıtımı

6. 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu (Genel Hatları)